

## Condizioni di vendita dei biglietti

Il biglietto di ingresso una volta validato ai tornelli non può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR633/72)  
I biglietti online non sono rimborsabili e la validità, espressa sul titolo acquistato, non è modificabile

## Regolamento di accesso al parco

Il mancato rispetto delle norme che seguono comporta l'allontanamento del trasgressore, senza diritto ad alcun rimborso, fermo restando l'applicazione delle più gravi sanzioni penali e/o amministrative previste dalle Leggi vigenti in materia. Nel caso di modifiche legislative sull'emergenza in corso, e che avranno rilievo nel nostro ambiente, adegueremo, informandovi, nel più breve tempo possibile, le disposizioni in materia.

### Visita BIOPARCO

E' consigliabile prenotare preventivamente la visita sul sito del parco: questa garantisce la possibilità di ingresso, potrebbe infatti essere vietato ai non prenotati.

Il biglietto dà diritto alla visita di tutti gli habitat del parco. Alcune aree hanno caratteristiche particolari:

- Isola dei lemuri: è possibile accedere solo a piccoli gruppi ed accompagnati dallo staff. I bambini sotto i 3 anni vanno tenuti in braccio, quelli da 3 ai 6 anni tenuti vicino all'accompagnatore, e garantire una distanza di 2,5 metri dagli animali. È obbligatorio utilizzare il gel igienizzante per le mani e le vaschette disinfettanti per le scarpe sia in ingresso sia in uscita e lasciare all'esterno dell'isola gli oggetti personali, compresi borse e passeggini; è vietato portare cibo e bevande all'interno.
- Cortile asiatico: è possibile accedere solo in presenza dello staff che regolerà l'accesso all'area. È obbligatorio utilizzare il gel igienizzante per le mani in ingresso ed in uscita dall'area, è vietato portare cibo e bevande all'interno.
- Anfiteatro di Petra: l'area è adibita al pubblico spettacolo, pertanto, l'ingresso viene effettuato seguendo le disposizioni del personale. Non è possibile accedere all'anfiteatro una volta iniziata la dimostrazione di volo.

Per motivi sanitari e direzioni ministeriali, non è possibile introdurre animali nel parco. Presso la biglietteria del parco, oppure online nella sezione "regolamento" è possibile ricevere i contatti delle strutture convenzionate. Cani guida: è consentito l'accesso, ad esclusione dell'habitat Madagascar, Anfiteatro di Petra e Cortile Asiatico. Per autorizzazione e ulteriori info, rivolgersi in biglietteria. È vietato introdurre biciclette, skateboard o pattini a rotelle all'interno del parco ad esclusione di biciclette senza pedali e monopattini ad uso di bambini sotto i 3 anni. È vietato giocare a palla ed accendere fuochi  
In caso di necessità, è possibile assentarsi e ritornare al parco. È necessario rivolgersi al personale della biglietteria per segnalare l'uscita momentanea.

L'orario di apertura della biglietteria e l'ultimo accesso giornaliero al parco sono comunicati sul sito internet e all'ingresso.

### Visita COMBO (BIOPARCO e SPIAGGE)

Oltre alle norme previste per il biglietto Bioparco è necessario seguire le seguenti regole.

Ai tornelli del parco è rilasciato un braccialetto colorato che dovrà essere indossato al polso, dal momento dell'ingresso e sino all'uscita.

Il biglietto dà diritto all'accesso a entrambe le aree acquatiche di Bolder Beach e di Malawi Beach, ed alla possibilità di prendere posto in uno dei due solarium.

Nella zona delle spiagge non è consentito consumare cibi o bevande, fumare (sigarette sia a combustione sia elettroniche) ed entrare con le scarpe. È vietato poggiare il telo sulle spiagge, sedersi e/o sdraiarsi; posare zaini e/o borse; introdurre passeggini: nelle zone delle spiagge possono sostare solo coloro i quali hanno noleggiato ombrellone e lettini. Questo acquisto prevede l'assegnazione di un numero di ombrellone, che non potrà essere modificato né rimborsato. La ricevuta (stampa online o scontrino fiscale ricevuto in reception) andrà esposta sull'ombrellone o mostrata in caso di controllo da parte del nostro personale.

Ultimo ingresso in vasca comunicato presso la reception delle piscine. Gli spogliatoi dovranno essere liberati per permettere le operazioni di pulizia e sanificazione.

Versione regolamento Agosto 2023

## ZOOM IN PROGRESS S.R.L.

Strada Piscina, 36 10040 Cumiana Torino Italia

T. + 39 011 90 70 419 F. + 39 011 90 70 763

info@zoomtorino.it

Capitale Sociale euro 20.000,00 I.V.

C.F e P.IVA: 09106420012