Regolamento Zoom Torino

Ultimo aggiornamento: 22 aprile 2024

CONDIZIONI GENERALI

1. È obbligatorio prenotare preventivamente la visita sul sito del parco: questa garantisce la possibilità di ingresso, che potrebbe essere vietato ai non prenotati. La prenotazione è gratuita e non vincolante e può esser effettuata al link www.zoomtorino.it/prenotavisita
2. L'azienda si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe.
3. Può succedere che per motivi di manutenzione, sicurezza e/o per ragioni indipendenti dalla nostra volontà (es. mancanza di energia elettrica, maltempo, pioggia o basse temperature, etc..) oppure a seguito dell'organizzazione di eventi speciali, una o più aree possano essere indisponibili per periodi di tempo brevi o prolungati. In tutti questi casi NON sono previsti il rimborso del titolo di accesso, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.
4. In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale.
5. Ciascun Ospite deve informarsi attraverso i canali ufficiali del Parco prima di acquistare il titolo di accesso su eventuali problematiche legate all'afflusso o a condizioni climatiche, tecniche od operative che potrebbero limitare la fruizione generale del Parco e dei servizi. L'azienda si riserva, in ogni caso, il diritto di modificare le date e gli orari di apertura/chiusura del Parco e/o delle attrazioni, nonché qualsivoglia servizio o evento programmato all'interno dello stesso.
6. L'orario di apertura della biglietteria e l'ultimo ingresso al parco sono comunicati sul sito internet e all'ingresso. Il titolo di accesso, una volta vidimato ai tornelli, NON può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR 633/72); deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale. L'uscita va effettuata entro l'orario di chiusura del parco.
7. È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata apponendo il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso). In mancanza di timbro, l'accesso non è più consentito.
8. Non è consentito l'ingresso con biciclette, skateboard, pattini, monopattini etc. Non è consentito l'uso di droni e dispositivi simili all'interno del Parco.
9. Non abbandonare zaini o borse incustoditi al di fuori delle apposite aree: il personale di sorveglianza ha l'incarico di rimuoverli; si consiglia vivamente di non lasciare al loro interno oggetti di valore. Si declina ogni responsabilità in caso di furti o smarrimenti.
10. È vietato fumare in tutto il parco eccetto nelle aree dedicate.
11. Non è consentito entrare nel parco, girare o accedere ai punti ristoro a torso nudo o in costume da bagno. Per motivi igienici e di sicurezza è vietato muoversi nel parco a piedi scalzi. È inoltre vietato indossare solamente il costume al di fuori delle aree acquatiche.
12. L'azienda utilizza sistemi di videosorveglianza al solo fine di garantire la sicurezza, di salvaguardare il proprio patrimonio e di prevenire atti illeciti. Le immagini sono visionate solo ed esclusivamente dal personale incaricato, dalla autorità giudiziaria o di polizia.
13. L'azienda si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche o controlli per prevenire l'introduzione di oggetti o cose ritenuti pericolosi o proibiti anche eventualmente mediante l'uso di apparati tipo metal detector.
14. In alcune aree vengono effettuate riprese fotografiche allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto non acquistate saranno eliminate a fine giornata.
15. Il Parcheggio del Parco è un'area non custodita; non si risponde pertanto di alcun danno e/o furto subito dal veicolo e/o da oggetti lasciati al suo interno durante il periodo di sosta. All'interno del parcheggio è attivo un sistema di videosorveglianza utilizzato esclusivamente per perseguire finalità di sicurezza e tutela delle persone e del patrimonio aziendale.

16. Vietato giocare a pallone in tutte le aree del parco: i palloni eventualmente utilizzati potranno essere sequestrati e riconsegnati all'uscita. È altresì vietato l'uso di coriandoli e stelle filanti.
17. È vietato nuotare nei laghi
18. Il servizio di animazione non è equiparabile a un servizio di affido temporaneo di minore; pertanto, è sempre richiesta la presenza di un genitore o chi ne fa le veci;
19. Agli ospiti è consentito scattare foto e video per uso privato. Non usate il flash quando siete moto vicini agli animali. Per uso commerciale, è necessario contattare il dipartimento marketing. Entrando al parco, gli Ospiti accettano implicitamente di poter essere fotografati e ripresi da altri Ospiti e dal personale del parco.
20. È vietato accendere fuochi all'interno del parco.
21. È vietato introdurre al parco: armi da fuoco (incluse armi ad aria compressa) o da taglio e mazze da baseball vere. In caso di travestimenti (Carnevale, Halloween) eventuali armi finte dovranno avere il beccuccio rosso di sicurezza ben visibile. La legge 110/75 prevede che l'estremità della canna sia parzialmente o totalmente occlusa da un visibile tappo rosso incorporato. Archi e frecce devono essere resi inutilizzabili.
22. Il mancato rispetto delle norme o delle indicazioni dello staff o un comportamento molesto o ingiurioso provocheranno l'allontanamento dal parco del trasgressore senza diritto ad alcun rimborso.
23. Non è consentito introdurre nel parco recipienti di vetro, coltelli, oggetti voluminosi.

BENESSERE ANIMALE:

1. Alcune aree potrebbero aprire più tardi o chiudere prima rispetto agli orari del parco, per garantire il benessere e la corretta gestione degli animali.
2. **Isola dei lemuri**: è possibile accedere solo a piccoli gruppi ed accompagnati dallo staff. I bambini sotto i 3 anni vanno tenuti in braccio, quelli da 3 ai 6 anni tenuti vicino all'accompagnatore, e garantire una distanza di 2,5 metri dagli animali. È obbligatorio utilizzare il gel igienizzante per le mani e le vaschette disinfettanti per le scarpe sia in ingresso sia in uscita e lasciare all'esterno dell'isola gli oggetti personali, compresi borse e passeggini; è vietato portare cibo e bevande all'interno. L'accesso all'isola può essere interrotto in anticipo per consentire lo smaltimento della coda entro l'orario di chiusura dell'area.
3. **Oasi delle Farfalle**: è possibile accedervi solo a piccoli gruppi ed in presenza dello staff. L'accesso può esser consentito solo previo acquisto del biglietto di ingresso, il quale include una donazione alla Fondazione Zoom a sostegno del progetto "Bee Zoom". Per potervi accedere potrebbe anche esser richiesta la prenotazione.
   E' vietato toccare tutti gli animali presenti all'interno dell'Oasi. Le farfalle sono molto delicate, potrebbe capitare che si posino a terra e/o addosso ai visitatori, è richiesto quindi ai visitatori di porre attenzione al percorso onde evitare di calpestale e di controllare, prima di uscire dall'area, di non aver alcuna farfalla addosso.
   È vietato introdurre cibo e bevande all'interno dell'area. È vietato fumare all'interno. L'accesso all'Oasi può esser interrotto in anticipo per consentire lo smaltimento della coda entro l'orario di chiusura dell'area
4. **Cortile asiatico**: è possibile accedere in presenza dello staff che regolerà l'accesso all'area. È obbligatorio utilizzare il gel igienizzante per le mani in ingresso ed in uscita dall'area, è vietato portare cibo e bevande all'interno.
5. L'accesso all'anfiteatro è consentito solo fino ad esaurimento della capienza determinata per legge ed è interdetto a spettacolo iniziato.
6. È severamente vietato dare da mangiare agli animali del Parco: foglie, frutti o peggio snack e merendine possono risultare dannosi per la loro salute.
7. All'interno del parco sono presenti animali liberi, è vietato infastidirli in qualsiasi modo: un animale spaventato può avere una reazione aggressiva.

8. È vietato battere sui vetri degli habitat e infastidire gli animali.
9. E' vietato qualsiasi comportamento che potrebbe risultare nocivo per il benessere dei nostri animali: attenersi sempre alle indicazioni dei keeper e dello staff.
10. Per motivi sanitari NON è possibile introdurre animali nel parco ad eccezione dei cani guida.

REGOLAMENTO AREA PISCINE

1. È possibile accedere all'area piscine esclusivamente con il biglietto Combo Parco + Piscine ed indossando il braccialetto consegnato all'ingresso. I possessori del biglietto Parco possono acquistare l'upgrade direttamente al parco. Il biglietto combo comprende l'accesso ad entrambe le piscine e la possibilità di prendere posto in uno dei solarium.
2. Ombrelloni e lettini sono a pagamento e prenotabili online o direttamente al parco, salvo disponibilità. NON sono inclusi nel biglietto di ingresso parco + piscina
3. In caso di maltempo, in particolare in caso di temporali, una o entrambe le piscine potrebbero rimanere chiuse al pubblico per l'intera giornata o per periodi di tempo più o meno lunghi.
4. All'interno delle piscine è obbligatorio l'utilizzo di abbigliamento acquatico; non è consentito il topless ed è richiesto un abbigliamento rispettoso della sensibilità e del pudore, soprattutto dei minori. Gli assistenti bagnanti non consentiranno l'ingresso a chi indossa costumi inadeguati. I bambini di età inferiore a 3 anni devono obbligatoriamente indossare costumi contenitivi o appositi pannolini. Per accedere al ristorante è richiesto di indossare abbigliamento e calzature. Non è obbligatorio l'uso della cuffia.
5. L'accesso alle vasche non è consentito agli Ospiti che presentino ferite, abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee sospette, disturbi intestinali e a chi indossa bende o cerotti.
6. Il parco acquatico è accessibile a tutte le persone con disabilità. Per gli Ospiti in sedia a rotelle è disponibile una sedia apposita per accedere più agevolmente alle aree in sabbia.
7. Nella zona delle spiagge non è consentito consumare cibi o bevande, fumare (sigarette sia a combustione sia elettroniche) ed entrare con le scarpe. È vietato poggiare il telo sulle spiagge, sedersi e/o sdraiarsi; posare zaini e/o borse; introdurre passeggini: nelle zone delle spiagge possono sostare solo coloro i quali hanno noleggiato ombrellone e lettini. Questo acquisto prevede l'assegnazione di un numero di ombrellone, che non potrà essere modificato né rimborsato. La ricevuta (stampa online o scontrino fiscale ricevuto in reception) andrà esposta sull'ombrellone o mostrata in caso di controllo da parte del nostro personale.
8. Per accedere alle aree in sabbia bisogna utilizzare ciabatte o zoccoli, o in alternativa si può accedere scalzi, dopo aver passato le apposite vasche lava piedi.
9. È vietato tuffarsi.
10. Le sdraio non possono essere spostate tra i vari solarium ma solo all'interno degli stessi.
11. Per poter accedere alle vasche i minori fino a 5 anni devono essere accompagnati, mentre tra 6 e i 12 anni è obbligatoria la supervisione di un responsabile.
12. All'interno dell'area piscina sono a disposizione degli armadietti con chiave, che possono essere affittati per la giornata. È richiesta una cauzione per la chiave, che verrà restituita alla riconsegna della stessa. L'area degli armadietti è videosorvegliata per garantirne la sicurezza. La direzione declina ogni responsabilità in caso di furti.

ZOOM IN PROGRESS S.R.L.

Strada Piscina, 36 10040 Cumiana Torino Italia
T. + 39 011 90 70 419 F. + 39 011 90 70 763
info@zoomtorino.it
Capitale Sociale euro 20.000,00 I.V.
C.F e P.IVA: 09106420012

REGOLAMENTO AREA RESORT

1. È fatto divieto di schiamazzi e rumori da parte dei nostri gentili Ospiti dalle 23.00 alle 8.00 del mattino;
2. Nelle camere è vietato fumare. Si prega di utilizzare le aree esterne;
3. La Direzione declina ogni responsabilità in merito ad oggetti dimenticati o lasciati incustoditi in camera e/o nelle parti comuni. In caso di smarrimento di effetti personali, gli Ospiti sono invitati a contattare la Reception. In caso di ritrovamento degli effetti personali reclamati, la spedizione sarà a carico dell'Ospite.
4. Possono accedere al Resort solo le persone che hanno una stanza prenotata, munite dell'apposito braccialetto di riconoscimento.

ZOOM IN PROGRESS S.R.L.

Strada Piscina, 36 10040 Cumiana Torino Italia
T. + 39 011 90 70 419 F. + 39 011 90 70 763
info@zoomtorino.it
Capitale Sociale euro 20.000,00 I.V.
C.F e P.IVA: 09106420012