

PARCHEGGIO CAMPER NOTTURNO DEL BIOPARCO ZOOM TORINO

1. Norme generali

- L'accesso al parcheggio camper del bioparco Zoom Torino è riservato alle sole **auto-caravan** (veicoli aventi una speciale carrozzeria ed attrezzati permanentemente per essere adibiti al trasporto ed all'alloggio di sette persone al massimo, compreso il conducente, di seguito nominate sinteticamente "camper") con divieto di sosta per ogni altra categoria di veicoli. Eventuali motocicli, ciclomotori o velocipedi trasportati sui camper devono essere condotti a spinta all'interno dell'area, prestando la massima attenzione a non arrecare intralcio o pericolo per i pedoni. **È vietata ogni forma di campeggio con tende o simili.**
- **È vietata la sosta notturna** (o comunque la sosta oltre gli orari di apertura del parco zoologico) **in aree diverse dal parcheggio camper.**
- Nei camper parcheggiati nel parcheggio camper possono essere ospitate **solo le persone prenotate** e, in ogni caso, gli occupanti non devono essere in sovrannumero rispetto ai posti indicati nella carta di circolazione.
- Il parcheggio all'interno dell'area è subordinato al pagamento delle somme dovute secondo le tariffe consultabili online.
- All'interno del bioparco Zoom Torino è presente un servizio di ristorazione/caffetteria (compatibilmente con gli orari di apertura del parco zoologico, consultabili su www.zoomtorino.it/orari).

2. Condizioni dell'offerta

- Il pacchetto include la sosta nel parcheggio camper e l'accesso al parco ed alle sue piscine (nel periodo di apertura delle aree acquatiche). Prenotando la sosta nel parcheggio camper si avrà diritto ad un **biglietto multiday** valido per l'accesso al bioparco e alle piscine di Bolder e Malawi Beach per 2 o più giorni (es. prenotando una sosta di 1 notte si avrà diritto di accedere al parco e alle sue Piscine per 2 giorni consecutivi a partire dal giorno del check-in; prenotando un soggiorno di 2 notti si avrà diritto di accedere al parco e alle sue piscine per 3 giorni consecutivi e così via). Non sono previste riduzioni qualora il biglietto d'ingresso al parco non sia utilizzato.
- I **bambini 0-2** (fino a 3 anni non compiuti) non pagano.
- Le **piscine** sono aperte e dunque usufruibili da inizio giugno a inizio settembre (il periodo di apertura delle piscine è indicativo e la direzione si riserva sempre il diritto di chiudere le aree acquatiche in caso di pioggia o eventi atmosferici inidonei a garantire la sicurezza degli utilizzatori o in qualunque altro caso lo ritenga necessario).
- È da considerarsi **extra** tutto ciò che non è espressamente indicato come incluso nel prezzo (quali a titolo esemplificativo: ombrelloni, pasti ecc.)

3. Modalità di prenotazione

- Per accedere al parcheggio camper è necessario **prenotare online** attraverso l'apposita piattaforma di prenotazione.
- Il pagamento dell'intero importo è dovuto al momento della prenotazione tramite **carta di credito**.
- Tutte le prenotazioni concluse tramite la piattaforma online implicano la presa visione e l'**accettazione integrale di questo documento**. Il Gestore si riserva il diritto di modificare in ogni momento i presenti termini e condizioni generali, a propria discrezione, senza preavviso. Eventuali modifiche non avranno carattere retroattivo e si applicheranno unicamente alle prenotazioni concluse a partire da tale data.

4. Disdette e variazioni della prenotazione

- La tariffa **non è rimborsabile**.
- È possibile modificare la prenotazione **entro 10 giorni dalla data della visita** (salvo disponibilità di posti; potrebbe essere richiesto un supplemento in funzione della nuova data scelta) contattando il numero +390119070318 o scrivendo a camper@zoomtorino.it. Per modifiche comunicate tardivamente la Direzione si riserva di addebitare fino al 100% dell'importo. Non sono previsti rimborsi in caso di maltempo.
- Il titolare della prenotazione può farsi sostituire, senza il pagamento di alcuna penale, da un terzo che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, ove lo comunichi all'indirizzo e-mail camper@zoomtorino.it almeno 24 ore prima della data di arrivo.

5. Modalità di accesso, Check-in e check-out

- Gli accessi al parcheggio camper sono regolamentati mediante barriere attivabili tramite un codice che verrà comunicato prima dell'arrivo.
- Il **check-in** è consentito nella fascia oraria compresa **tra le ore 11.00 e le ore 18.00**. Nel caso in cui prevediate un arrivo dopo le 18.00 vi invitiamo a contattare telefonicamente la struttura almeno 24h prima dell'arrivo; recarsi al parcheggio camper oltre l'orario massimo di check-in (18.00) senza aver avvisato non potrà essere motivo di reclami o di pretese di rimborsi. Per motivi di quiete e sicurezza **non è comunque possibile accedere all'area oltre le ore 23:00**.
- La piazzuola deve essere liberata **entro le ore 10:00** del giorno di **check-out**. La permanenza di cose o persone oltre l'orario previsto comporterà l'addebito di una giornata extra come da tariffe vigenti. Il Gestore si riserva di rimuovere coattivamente, con le relative spese a carico del conducente/proprietario, gli eventuali veicoli lasciati in sosta oltre l'orario di check-out. Dopo il check-out, chi volesse restare al parco oltre tale orario, potrà farlo, spostando gratuitamente il veicolo nel parcheggio a sosta breve (nel parcheggio a sosta breve non è possibile sostare nelle ore notturne e comunque oltre l'orario di apertura al pubblico del parco).
- Laddove si rendessero necessari urgenti interventi tecnico-manutentivi o per altre comprovate necessità di sicurezza od igiene rappresentate dal Gestore e/o da Autorità competenti, i conducenti delle auto-caravan dovranno prontamente spostare l'automezzo, così da consentire l'effettuazione delle dovute attività.

6. Norme d'uso e stazionamento

- La sosta dei camper è consentita solo nelle apposite piazzole, nel rispetto delle delimitazioni di detti spazi segnati e secondo le indicazioni eventualmente impartite dal personale addetto.
- All'interno del parco zoologico Zoom Torino e del parcheggio camper non è possibile portare animali da compagnia, inclusi quelli di piccola taglia.
- Durante la sosta è vietato mantenere il motore del camper acceso od utilizzare generatori di corrente elettrica.
- Il corretto uso dell'allaccio elettrico messo a disposizione nelle piazzole è soggetto all'esclusiva responsabilità dell'utente, che dovrà utilizzare cavi, giunti e prese a norma di legge, così da evitare ogni pericolo per persone e cose.
- È vietata l'accensione e l'utilizzo di fornelli, barbecue e simili al di fuori del camper.
- È vietato ogni scarico di acque reflue a terra o negli spazi verdi dell'area camper.
- È vietato lavare e stendere all'esterno dei camper per l'asciugatura panni, attrezzature da mare o simili.
- Sia dentro che fuori dalle piazzole di sosta, è vietato aprire o collocare, tende, verande, tavoli, sedie materassini e teli, nonché apporre picchetti, corde, tiranti o simili sistemi di ancoraggio.
- È vietato modificare/alterare/danneggiare in qualsiasi modo lo stato dei luoghi, degli impianti e delle attrezzature presenti nei posteggi e nelle aree di uso comune.
- È obbligato mantenere gli spazi in perfette condizioni di ordine e pulizia, evitando di collocare od abbandonare qualsiasi tipo di rifiuto fuori dagli appositi contenitori;
- È vietato utilizzare fuori dai camper televisori, radio od altri diffusori sonori, come pure tenere accese dette apparecchiature all'interno del veicolo a volume eccessivo creando disturbo, specie nelle ore serali/notturne.
- È vietato fare schiamazzi diurni o notturni, giocare al pallone o ad altri giochi collettivi negli spazi aperti dell'area camper.
- Dalle ore 23.00 alle ore 08.00, ogni attività all'interno dell'area camper dovrà essere svolta in modo tale da non disturbare il riposo delle persone ospitate nel parcheggio e dei residenti della zona.
- Potranno essere allontanati in qualsiasi momento coloro che, a seguito di diffida del gestore o di accertata infrazione regolamentare, rifiutino di interrompere la condotta illecita e/o di ripristinare il corretto stato di luoghi, attrezzature e veicoli.
- Per quanto riguarda le norme di accesso e fruizione del parco zoologico e delle sue piscine si rinvia allo specifico regolamento consultabile su www.zoomtorino.it.

7. Responsabilità per danni a persone o cose

- Il Gestore non risponde di eventuali danni subiti da persone, veicoli o cose presenti all'interno dell'area camper conseguenti ad atti vandalici o violenze poste in essere da terzi, né di furti di oggetti lasciati sui camper parcheggiati, nonché declina ogni responsabilità per eventuali danni riportati in conseguenza di eventi meteorologici e calamità naturali (grandine, ecc.).