



SCHEDA PRENOTAZIONE GRUPPI 2022

valida per le gite effettuate dal 1 Marzo 2022 al 6 Novembre 2022 (Nei giorni di apertura del parco)

MODULO DI PRENOTAZIONE

I dati devono essere concordati telefonicamente in anticipo con lo staff contattando l'ufficio booking al n. 0119070419 int. 1.

Prenotazione valida solo se effettuata 7 giorni lavorativi prima della visita e dopo aver ricevuto conferma dall'ufficio prenotazioni del parco

La scheda deve essere compilata in stampatello in tutte le sue parti e trasmessa via E-mail: crm@zoomtorino.it (o fax al numero 011/9071132)

TASSATIVAMENTE entro 5 GIORNI LAVORATIVI dalla data della visita prenotata.

Nome gruppo _____ Persona di riferimento _____

Indirizzo _____ Città _____ Provincia _____ CAP _____

E-mail _____ Telefono _____

Data della visita ____ / ____ / ____ Ora prevista di arrivo _____ e di partenza dal parco _____

INGRESSI RICHIESTI (min. 15 paganti) – invio biglietti in formato pdf Gita libera comprensiva di tutti gli incontri con i biologi previsti per la giornata.

Ingresso Zoom (parco)	€ 18,00 x nr _____	€ _____
Ingresso Zoom+Bolder e Malawi Beach (parco+piscina)	€ 23,00 x nr _____	€ _____
Visita guidata (durata 1,5 ora) Minimo 20 persone – Max 25 persone per fascia oraria Un biologo sarà a vostra disposizione per un approfondimento sulle diverse aree del parco. L'orario e il punto di ritrovo della visita verranno stabiliti in sede di prenotazione	€ 4,50 x nr _____	€ _____
		TOT € _____

Gratuità (1 ogni 10 paganti)

Gratuità accompagnatore diversamente abile (massimo rapporto 1:1)

Gratuità bambini (0-2 anni) ovvero 3 anni non compiuti il giorno della visita

ATTENZIONE: LE GRATUITA' NON SONO DA CONSIDERARSI IN TABELLA

nr. _____

nr. _____

nr. _____

RISTORAZIONE

E' possibile prenotare un solo menù pranzo per gruppo.

	NR. PASTI	PREZZO PER PERSONA	TOTALE EURO
<input type="checkbox"/> Menù Pizza 2 tranci di pizza (a scelta secondo proposte giornaliere) + patatine + bevanda* + dolce	_____	€ 10,00	€ _____
<input type="checkbox"/> Menù Pasta Pasta (a scelta secondo proposte giornaliere) + patatine + bevanda* + dolce	_____	€ 13,00	€ _____
<input type="checkbox"/> Menù Burger Panino con hamburger di manzo + patatine + bevanda* + dolce	_____	€ 14,00	€ _____
<input type="checkbox"/> Menù Griglia (solo weekend e festivi) Salsicce, costine, cosce di pollo + contorno + bevanda*	_____	€ 15,00	€ _____
<input type="checkbox"/> Menù celiaci Primo piatto, gelato, acqua (<i>cibi confezionati prodotti esternamente</i>)	_____	€ 8,50	€ _____
<input type="checkbox"/> Birra o vino *In alternativa alla bevanda	_____	+ € 1,00	€ _____
			TOT € _____

L'orario e il luogo in cui verrà erogato il servizio ristorazione secondo il menù scelto dal gruppo verrà comunicato dal nostro staff il giorno della visita.

E' OBBLIGATORIO rispettare l'orario assegnato previsto in solo 2 fasce orarie 12:00 o 14:00 a seconda della disponibilità per un max di 50 persone a fascia oraria

Rimangono comunque a disposizione le aree picnic per quei gruppi che scelgono di portarsi il pranzo al sacco.

TOTALE IMPORTO PRENOTAZIONE

TOTALE IMPORTO PRENOTAZIONE	€ _____
IMPOSTA DI BOLLO* (qualora prevista ai sensi di legge)	+ € 2,00
TOTALE DA PAGARE	€ _____

*Al momento dell'emissione fattura, qualora previsto, verrà applicato €2 come spese imposta bollo ai sensi dell'art.13 DPR 642/1972

TERMINI E CONDIZIONI

- **BIGLIETTI**

L'emissione e l'invio dei biglietti in formato pdf avverrà contestualmente al pagamento da effettuarsi entro le 48 ORE LAVORATIVE dalla data della visita. Sarà necessario stampare il biglietto o esibirlo su smartphone (biglietti individuali) il giorno dell'evento. I BIGLIETTI NON SARANNO RIMBORSABILI.

Nel caso di rinuncia di qualche partecipante a pagamento compiuto, il possessore del biglietto inutilizzato dovrà provvedere a contattare il nostro ufficio booking mezzo mail scrivendo a booking@zoomtorino.it comunicando il nome del gruppo e il codice del biglietto per conoscere la procedura di recupero del biglietto da utilizzare in altra data della stagione di apertura 2022.

ATTENZIONE!! IN ASSENZA DEL CODICE DEL BIGLIETTO NON SARA' POSSIBILE RECUPERARE L'INGRESSO IN ALTRA DATA.

DISDETTA PARZIALE O TOTALE

Eventuali variazioni in diminuzione del numero di partecipanti, nonché la rinuncia alla gita, devono essere comunicate con un preavviso di almeno 48 ORE LAVORATIVE dalla data della visita.

In caso di disdetta totale o di variazioni in diminuzione del numero di partecipanti non comunicate nei tempi previsti verrà addebitato l'intero importo della prenotazione.

- **CAMBIO DATA**

In caso di pioggia è possibile posticipare la data della gita senza alcuna penale, salvo disponibilità, dandone comunicazione almeno 48 ORE LAVORATIVE precedenti la data della visita. In caso di tardiva comunicazione verrà applicata una maggiorazione del 10% sull'importo della prenotazione.

- **APERTURA PISCINE**

Il numero delle piscine aperte potrebbe variare a discrezione della Direzione.

Per accettazione e presa visione

MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA PRENOTAZIONE e INVIO BIGLIETTI IN FORMATO PDF (FATTURA OBBLIGATORIA)

DATI PER LA FATTURAZIONE

Intestazione fattura _____ Indirizzo _____

Città _____ Provincia _____ CAP _____

E- mail _____ Telefono _____ Fax _____

Partita IVA (obbligatorio) _____ Codice fiscale (obbligatorio) _____

Codice Univoco/Identificativo (obbligatorio) _____ CIG (obbligatorio solo per Pubblica Amministrazione) _____

1. PAGAMENTO CON BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO

Per il pagamento con bonifico bancario anticipato è obbligatorio inviare copia contabile del versamento almeno 48 ore LAVORATIVE prima della data della visita indicante il numero di CRO (e-mail: crm@zoomtorino.it; fax: 011-9071132)

Intestazione : ZOOM IN PROGRESS SRL

coordinate per il bonifico bancario:

BPER BANCA

IT47S0538701008000042212177

L'emissione e l'invio dei biglietti in formato pdf avverrà contestualmente al pagamento da effettuarsi entro le 48 ORE LAVORATIVE dalla data della visita. Sarà necessario stampare il biglietto o esibirlo su smartphone (biglietti individuali) il giorno dell'evento. I BIGLIETTI NON SARANNO RIMBORSABILI.

Nel caso di rinuncia di qualche partecipante a pagamento compiuto, il possessore del biglietto inutilizzato dovrà provvedere a contattare il nostro ufficio booking mezzo mail scrivendo a booking@zoomtorino.it comunicando il nome del gruppo e il codice del biglietto per conoscere la procedura di recupero del biglietto da utilizzare in altra data della stagione di apertura 2022.

ATTENZIONE!! IN ASSENZA DEL CODICE DEL BIGLIETTO NON SARA' POSSIBILE RECUPERARE L'INGRESSO IN ALTRA DATA.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA LEI CONFERITI ATTRAVERSO LA COMPILAZIONE DEL MODULO PER LA PRENOTAZIONE GITE

ai sensi dell'Art. 13 del Reg. UE 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, di seguito denominato **GDPR** (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), **ZOOM IN PROGRESS S.r.l.** con Sede Legale in **Strada Piscina, 36 – 10040 Cumiana (TO)**, la informa che i dati da lei comunicatoci all'interno del modulo concernente le gite organizzate verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) stipulazione ed esecuzione del contratto (prenotazione accesso al parco e annesse attività didattiche e prenotazione del servizio ristorazione) e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto;
- b) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.
- c) svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. fax, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta).
- d) elaborazione di studi e ricerche di mercato.

Il trattamento di cui alle finalità a) e b) non necessita di consenso esplicito, in quanto una eventuale negazione non consentirebbe di dar seguito all'esecuzione del presente accordo.

Per le finalità di cui ai punti c) e d) è, invece, richiesta la volontaria espressione di consenso al trattamento mediante compilazione del form sottostante.

L'interessato può avanzare richiesta di revoca al trattamento in ogni momento senza che questa possa inficiare il regolare svolgimento del contratto.

Punto c) svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. fax, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta).

Accenso Non Accenso

Punto d) elaborazione di studi e ricerche di mercato.

Accenso Non Accenso

Data _____

Firma leggibile _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA LEI CONFERITI ATTRAVERSO LA COMPILAZIONE DEL MODULO PER LA PRENOTAZIONE DI GITE E/O GRUPPI ORGANIZZATI

ai sensi dell'art 13 del Reg. UE 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, di seguito denominato **GDPR** (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), **ZOOM IN PROGRESS S.r.l.** con Sede Legale in **Strada Piscina, 36 – 10040 Cumiana (TO)**, la informa sul trattamento dei dati personali effettuati:

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **ZOOM IN PROGRESS S.r.l.** con sede Legale in **Strada Piscina, 36 – 10040 Cumiana (TO)**.

Inoltre, è stato identificato un Data Protection Officer, contattabile al seguente indirizzo mail: ingfenocchio.csia@csiasas.com

Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- e) stipulazione ed esecuzione del contratto (prenotazione accesso al parco e annesso attività didattiche e prenotazione del servizio ristorazione) e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto;
- f) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.
- g) svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. fax, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta).
- h) elaborazione di studi e ricerche di mercato.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di fornire i dati personali

I dati richiesti per le finalità di cui alle precedenti lettere a) e b) devono essere obbligatoriamente forniti per l'adempimento degli obblighi di legge e/o per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi richiesti. Pertanto il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per il Fornitore di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto.

Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui alle precedenti lettere c) e d) è facoltativo, pertanto il Suo eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità di porre in essere le attività ivi descritte.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR, per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, dai suoi responsabili e/o incaricati.

Comunicazione e Diffusione

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

1. soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;

2. società che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o per finalità amministrative contabili (finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali);
3. persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare per le finalità sopracitate (es. fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali). Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per l'intera durata espressa dal contratto stipulato con il Titolare concluso il quale i dati saranno conservati per l'espletamento dei termini previsti per legge per la conservazione dei documenti amministrativi dopodiché saranno eliminati.

Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i dati anche in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di richiederci:

- l'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente Informativa, nonché di ricevere i dati stessi, nei limiti della ragionevolezza;
- la rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti;
- la cancellazione: può chiedere che i suoi dati acquisiti o trattati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità o laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- la limitazione: può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR; in tal caso, i suoi dati non saranno trattati, salvo che per la conservazione, senza il suo consenso fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2.
- l'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria;
- la portabilità: può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, par. 3 del GDPR, la informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il Suo diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato antecedentemente.

La informiamo che ha, altresì, diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per l'esercizio dei Suoi diritti o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate potrà in ogni caso mettersi in contatto con la nostra Società mediante una richiesta con le seguenti modalità:

- raccomandata a/r all'indirizzo:
ZOOM IN PROGRESS S.r.l.
Strada Piscina, 36 – 10040 Cumiana (TO)
- comunicazione via e-mail all'indirizzo: info@zoomtorino.it