



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Articolo 1. Prenotazione da sito

Sul sito di prenotazione online di Lake Eyasi Resort si possono prenotare soggiorni nel Resort che comprendono pernottamento e altri servizi. In occasione della prenotazione verranno richieste la data di arrivo e di partenza, il numero delle persone, il numero delle camere richieste ed eventuali altre utili informazioni. Per ogni prenotazione viene generata una mail di conferma con inclusi tutti i termini della prenotazione.

In fase di prenotazione è necessario verificare di avere compilato correttamente tutti i campi prima di procedere alla conferma. **Al momento della prenotazione sul sito sono visibili le condizioni di cancellazione previste per la tariffa selezionata.** Tutte le prenotazioni concluse dai consumatori tramite i siti sopra indicati implicano la presa visione e l'accettazione integrale di questo documento. Bioparco Zoom Torino – Lake Eyasi Resort si riserva il diritto di modificare in ogni momento i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, a propria discrezione, senza preavviso. Eventuali modifiche non avranno carattere retroattivo e si applicheranno unicamente alle prenotazioni concluse a partire da tale data.

Articolo 2. Prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi sono indicati in euro e sono quelli in vigore al momento dell'acquisto, IVA inclusa. Il pagamento dell'intero importo è dovuto al momento della prenotazione tramite carta di credito. In alternativa è possibile pagare tramite bonifico bancario anticipato - almeno 48 ore prima dell'arrivo – contattando l'ufficio Prenotazioni al numero 0119070318 (la prenotazione si considera perfezionata al ricevimento della copia dell'avvenuto versamento).

Articolo 3. Condizioni dell'offerta

- Il pacchetto include il **soggiorno in formula B&B e l'accesso al parco ed alle piscine**. La **prima colazione** è inclusa nel soggiorno. Ogni alloggio dispone di un posto auto nel **parcheggio** non custodito (parcheggio P2 - area riservata ospiti Resort). Non sono previste riduzioni qualora la colazione non sia consumata o il posto auto non sia utilizzato.

- I **bambini 0-2** (fino a 3 anni non compiuti) non pagano e dormono nel letto con i genitori salvo disponibilità di lettini da riservare gratuitamente in fase di prenotazione.
- Prenotando un soggiorno presso il Lake Eyasi Resort si avrà diritto ad un **biglietto multiday** valido per l'accesso al bioparco e alle piscine di Bolder e Malawi Beach per 2 o più giorni (es. prenotando un soggiorno di 1 notte si avrà diritto di accedere al parco e alle sue Piscine per 2 giorni consecutivi a partire dal giorno del check-in; prenotando un soggiorno di 2 notti si avrà diritto di accedere la parco e alle sue piscine per 3 giorni consecutivi e così via). Le piscine sono aperte e dunque usufruibili da inizio giugno a inizio settembre (il periodo di apertura delle piscine è indicativo e la direzione si riserva sempre il diritto di chiudere le aree acquatiche in caso di pioggia o eventi atmosferici inidonei a garantire la sicurezza degli utilizzatori o in qualunque altro caso ritenga necessario).
- E' da considerarsi **extra** tutto ciò che non è espressamente indicato come incluso nel prezzo e meglio dettagliato di seguito.
- L'imposta di soggiorno, detta anche tassa di soggiorno, è un'imposta di carattere locale applicata a carico delle persone che alloggiano nelle strutture ricettive di territori classificati come località turistica o città d'arte. Se prevista, la tassa di soggiorno non è compresa nel prezzo e deve essere pagata in reception separatamente.
- E' possibile noleggiare (a pagamento) lettini ed ombrelloni nelle spiagge di Bolder e Malawi Beach; i posti sono soggetti a disponibilità limitata.
- All'interno della struttura è presente un servizio di ristorazione/caffetteria e il cliente potrà scegliere liberamente tra le proposte offerte; la prima colazione è l'unico pasto incluso e dunque eventuali pasti aggiuntivi sono da considerarsi extra a pagamento; il ristorante Ombaisy è sempre aperto per cena, è possibile prenotare un tavolo on-line o contattando il nostro servizio clienti.
- il cambio biancheria/teli bagno è previsto per soggiorni di minimo 7 notti ed è effettuato ogni 3 giorni; eventuali richieste di cambi più frequenti prevedono un addebito aggiuntivo. Qualora si desideri il cambio dei teli bagno o biancheria più frequente rispetto a quello usuale il costo del servizio è di € 30,00 per ogni cambio extra. In questo caso l'ospite può richiedere il servizio in reception.

Articolo 4. Disdette e variazioni della prenotazione

- E' possibile modificare o cancellare la prenotazione senza penali **entro 5 giorni dalla data della visita**. Per cancellazioni tardive la Direzione si riserva di addebitare fino al 100% dell'importo.
- Il titolare della prenotazione può farsi sostituire, senza il pagamento di alcuna penale, da un terzo che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, ove lo comunichi all'indirizzo e-mail resort@zoomtorino.it almeno 24 ore prima della data di arrivo.

Articolo 5. Dotazioni strutture

Tutte le strutture sono dotate di condizionatore/riscaldamento, macchina del caffè, bollitore, frigorifero, biancheria da letto e da bagno, set cortesia; le foto degli interni degli

alloggi nei dépliant o nel sito sono da ritenersi indicative (eventuali dotazioni presenti in foto potrebbero essere diverse o non essere presenti).

Articolo 6. Check-in & Check-out

- E' previsto che l'alloggio prenotato sia consegnato al cliente il giorno di arrivo alle ore 14.00 e fino alle 18.00
- E' previsto che l'alloggio prenotato sia riconsegnato il giorno della partenza entro le ore 10.00. La permanenza di cose o persone dentro la struttura oltre l'orario previsto comporterà l'addebito di una giornata extra come da tariffe da listino vigenti.
- nel caso in cui prevediate un arrivo dopo le 18.00 vi invitiamo a contattare la struttura telefonicamente almeno 24h precedenti l'arrivo; tutte le richieste di arrivo tardivo sono soggette a conferma da parte della struttura. Il check-in fuori orario non è in alcun modo garantito e la direzione si riserva di applicare, dove ritenuto necessario, quale servizio di check-in tardivo dopo le h 20.30, un supplemento di € 20,00. Recarsi alla struttura oltre l'orario massimo di check-in (18.00) senza aver avvisato non potrà essere motivo di reclami o di pretese di rimborsi.
- Servizio di check-in anticipato (dalle ore 10): gratuito e previa disponibilità della camera, da richiedere telefonicamente almeno 24 ore in anticipo rispetto alla data di arrivo. È sempre possibile lasciare i bagagli presso la reception in attesa della consegna della camera e visitare il parco.
- Servizio di check-out tardivo fino le ore 19.00 previa disponibilità della camera: € 50,00.

Articolo 7. Reclami

All'arrivo il Cliente si impegna a verificare che la dotazione sia completa e l'alloggio sia conforme e senza problemi. Il cliente dovrà segnalare subito all'arrivo eventuali mancanze, problemi o condizioni di pulizia ritenute non conformi. Non saranno accettate contestazioni alla fine del soggiorno per problemi non segnalati formalmente al momento della presa in possesso della struttura.

Articolo 8. Danni e mancanze

Eventuali danni o mancanze di uno o più componenti riscontrati al momento della partenza (salvo danni, difetti o mancanze già presenti che il cliente abbia prontamente segnalato all'arrivo) saranno addebitati al cliente alle tariffe seguenti: a) danni al frigo o al condizionatore 200 euro ; b) danni alla macchia del caffè 50 euro; c) danni, graffi, buchi, strappi, macchie non lavabili o simili arrecati alla struttura o ai suoi arredi (divani, cuscini, tende, pareti, ecc.) fino a 200 euro per ogni componente; nel caso di eventuale mancanza di uno o più componenti saranno applicate le penali di cui sopra.