CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Articolo 1. Prenotazione da sito

Sul sito di prenotazione online di Lake Eyasi Glamping si possono prenotare soggiorni nel Glamping che comprendono pernottamento e altri servizi. In occasione della prenotazione verranno richieste la data di arrivo e di partenza, il numero delle persone, il numero delle camere richieste ed eventuali altre utili informazioni. Per ogni prenotazione viene generata una mail di conferma con inclusi tutti i termini della prenotazione.

In fase di prenotazione è necessario verificare di avere compilato correttamente tutti i campi prima di procedere alla conferma. **Al momento della prenotazione sul sito sono visibili le condizioni di cancellazione previste per la tariffa selezionata**. Tutte le prenotazioni concluse dai consumatori tramite i siti sopra indicati implicano la presa visione e l'accettazione integrale di questo documento. Bioparco Zoom Torino – Lake Eyasi Glamping si riserva il diritto di modificare in ogni momento i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, a propria discrezione, senza preavviso. Eventuali modifiche non avranno carattere retroattivo e si applicheranno unicamente alle prenotazioni concluse a partire da tale data.

Articolo 2. Prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi sono indicati in euro e sono quelli in vigore al momento dell'acquisto, IVA inclusa. Il pagamento dell'intero importo è dovuto al momento della prenotazione tramite carta di credito.

Articolo 3. Condizioni dell'offerta

- Il pacchetto include il **soggiorno in formula B&B e l'accesso al parco ed alle piscine**. La **prima colazione** è inclusa nel soggiorno. Ogni alloggio dispone di un posto auto nel **parcheggio** non custodito (parcheggio "P2-P3" segnalato dalla strada - secondo parcheggio arrivando da Torino - nell'area riservata agli ospiti del resort indicata con "PR").
- Non sono previste riduzioni qualora la colazione non sia consumata o il posto auto non sia utilizzato.

- I **bambini 0-2** (fino a 3 anni non compiuti) non pagano (**massimo 1 bambino 0-2 gratuito per camera**) e dormono nel letto con i genitori salvo disponibilità di lettini da riservare gratuitamente in fase di prenotazione.
- Prenotando un soggiorno presso il Lake Eyasi Glamping si avrà diritto ad un **biglietto multiday** valido per l'accesso al bioparco e alle piscine di Bolder e Malawi Beach per 2 o più giorni (es. prenotando un soggiorno di 1 notte si avrà diritto di accedere al parco e alle sue Piscine per 2 giorni consecutivi a partire dal giorno del check-in; prenotando un soggiorno di 2 notti si avrà diritto di accedere la parco e alle sue piscine per 3 giorni consecutivi e così via). Le piscine sono aperte e dunque usufruibili da inizio giugno a inizio settembre (il periodo di apertura delle piscine è indicativo e la direzione si riserva sempre il diritto di chiudere le aree acquatiche in caso di pioggia o eventi atmosferici inidonei a garantire la sicurezza degli utilizzatori o in qualunque altro caso ritenga necessario).
- E' da considerarsi **extra** tutto ciò che non è espressamente indicato come incluso nel prezzo e meglio dettagliato di seguito.
- L'imposta di soggiorno, detta anche tassa di soggiorno, è un'imposta di carattere locale applicata a carico delle persone che alloggiano nelle strutture ricettive di territori classificati come località turistica o città d'arte. La **tassa di soggiorno non è inclusa nel prezzo**. È applicato un supplemento di € 1,50 per persona a notte che dovrò essere saldato da parte degli ospiti direttamente all'arrivo. Sono esenti dal pagamento dell'imposta: a) i minori entro il quinto anno d'età; b) I gruppi scolastici in gita didattica e i loro accompagnatori c) Le persone che assistono i degenti ricoverati presso strutture sanitarie del territorio; d) le persone che, non residenti nel Comune di Cumiana, prestano attività lavorativa nel territorio comunale; e) Le persone che alloggiano in strutture ricettive a seguito di provvedimenti adottati da autorità pubbliche per fronteggiare situazioni di emergenza conseguenti a eventi calamitosi o di natura straordinaria o per finalità di soccorso umanitario; f) le persone con disabilità con connotazione di gravità (non autosufficienti) e il loro accompagnatore.
- E' possibile noleggiare (a pagamento) lettini ed ombrelloni nelle spiagge di Bolder e Malawi Beach; i posti sono soggetti a disponibilità limitata. Il telo mare non è incluso.
- All'interno della struttura è presente un servizio di ristorazione/caffetteria e il cliente potrà scegliere liberamente tra le proposte offerte; la prima colazione è l'unico pasto incluso e dunque eventuali pasti aggiuntivi sono da considerarsi extra a pagamento; il ristorante Ombiasy è sempre aperto per cena, è possibile prenotare un tavolo on-line o contattando il nostro servizio clienti.
- il cambio biancheria/teli bagno è effettuato ogni 3 giorni; eventuali richieste di cambi più frequenti prevedono un addebito aggiuntivo. Qualora si desideri il cambio dei teli bagno o biancheria più frequente rispetto a quello usuale il costo del servizio è di € 30,00 per ogni cambio extra. In questo caso l'ospite può richiedere il servizio in reception.

Articolo 4. Disdette e variazioni della prenotazione

- E' possibile modificare o cancellare la prenotazione senza penali **entro 10 giorni dalla data della visita**. Per cancellazioni tardive la Direzione si riserva di addebitare fino al 100% dell'importo. Non sono previsti rimborsi in caso di maltempo.

- Il titolare della prenotazione può farsi sostituire, senza il pagamento di alcuna penale, da un terzo che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, ove lo comunichi all'indirizzo e-mail resort@zoomtorino.it almeno 24 ore prima della data di arrivo.

Articolo 5. Dotazioni strutture

Tutte le strutture sono dotate di condizionatore/riscaldamento, macchina del caffè, bollitore, frigorifero, biancheria da letto e da bagno, set cortesia; le foto degli interni degli alloggi nei dépliant o nel sito sono da ritenersi indicative (eventuali dotazioni presenti in foto potrebbero essere diverse o non essere presenti).

Articolo 6. Check-in & Check-out

- E' previsto che l'alloggio prenotato sia consegnato al cliente il giorno di arrivo alle ore 15.30 e fino alle 18.00
- E' previsto che l'alloggio prenotato sia riconsegnato il giorno della partenza entro le ore 10.00. La permanenza di cose o persone dentro la struttura oltre l'orario previsto comporterà l'addebito di una giornata extra come da tariffe da listino vigenti.
- nel caso in cui prevediate un arrivo dopo le 18.00 vi invitiamo a contattare la struttura telefonicamente almeno 24h precedenti l'arrivo; tutte le richieste di arrivo tardivo sono soggette a conferma da parte della struttura. Il check-in fuori orario non è in alcun modo garantito e la direzione si riserva di applicare, dove ritenuto necessario, quale servizio di check-in tardivo dopo le h 20.00, un supplemento di € 20,00. Recarsi alla struttura oltre l'orario massimo di check-in (18.00) senza aver avvisato non potrà essere motivo di reclami o di pretese di rimborsi.

Articolo 7. Soggiorni lunghi

Data l'alta richiesta di pernottamenti presso il Lake Eyasi Resort, al fine di permettere di vivere l'esperienza al maggior numero di ospiti, lo stesso cliente potrà soggiornare presso il glamping un numero massimo di 5 notti all'interno dello stesso anno solare.

Articolo 8. Reclami

All'arrivo il Cliente si impegna a verificare che la dotazione sia completa e l'alloggio sia conforme e senza problemi. Il cliente dovrà segnalare subito all'arrivo eventuali mancanze, problemi o condizioni di pulizia ritenute non conformi. Non saranno accettate contestazioni alla fine del soggiorno per problemi non segnalati formalmente al momento della presa in possesso della struttura.

Articolo 9. Danni e mancanze

Eventuali danni o mancanze di uno o più componenti riscontrati al momento della partenza (salvo danni, difetti o mancanze già presenti che il cliente abbia prontamente segnalato all'arrivo) saranno addebitati al cliente alle tariffe seguenti: a) danni al frigo o al condizionatore 200 euro ; b) danni alla macchia del caffè 50 euro; c) danni, graffi, buchi, strappi, macchie non lavabili o simili arrecati alla struttura o ai suoi arredi (divani, cuscini, tende, pareti, ecc.) fino a 200 euro per ogni componente; nel caso di eventuale mancanza di uno o più componenti saranno applicate le penali di cui sopra.

Articolo 10. Accesso al parco zoologico in ore notturne

Dalle ore 23.00 alle ore 9.30 il parco zoologico non è accessibile/percorribile.

Articolo 11. Regole di comportamento

La prenotazione implica l'accettazione delle disposizioni generali previste dal Regolamento Generico del bioparco Zoom Torino consultabile alla pagina www.zoomtorino.it/regolamento.

IMMERSIVE PARKS S.r.l.

Strada Piscina, 36 - 10040 Cumiana Torino Italia
T. + 39 011 90 70 419 F. + 39 011 90 70 763
Capitale Sociale euro 20.000,00 I.V.
C.F e P.IVA: 09106420012